LA SANTÉ ET LE SUIVI DE LA SANTÉ DANS LE DOMAINE ÉDUCATIF

LUNCH AGORA AGOEER INSOS GENEVE DU 8 NOVEMBRE 2018

BEAUCOUP D'ELEMENTS SONT RESSORTIS DURANT CETTE RENCONTRE, DONT CERTAINS MERITENT D'ETRE MIS EN EXERGUE ICI...

Constats

- L'articulation soins et éducation est parfois difficile. Dès lors, comment travailler la responsabilité médicosociale?
- Les situations se complexifient, notamment celles psychiques, et ce mouvement ne va pas aller en diminuant.
- La pression sur les jeunes, et de manière générale sur les personnes fragilisées, augmente et va continuer à augmenter.
- Parfois les organisations se sentent seules alors même que les intervenants autour d'une situation sont nombreux. Mais chacun se cantonne à son dicastère. On finit par fonctionner en silos.
- On constate une méconnaissance et une incompréhension des mondes éducatif et médical. Leurs rythmes sont différents.
- Il y a des freins corporatifs: chacun a sa conception de ce qu'est ou devrait être le travail d'un éducateur, d'un psychologue etc.

Le réseau: freins et concepts

 On constate parfois un empilement des compétences au lieu d'une interaction, d'une articulation. Alors que tout l'intérêt serait de faire émerger quelque chose de nouveau.

- On observe aussi un gonflement du réseau, qui devient chronophage, avec une trop grande partie du temps passée à l'organiser.
- Coopération ou collaboration? Les termes ont leur importance: il convient de choisir les modalités selon lesquelles ont va faire collaborer ou plutôt coopérer les acteurs entre eux. Ensuite définir qui fait quoi, quels rôles, et quelles sont les attentes de chacun.
- Le réseau n'est en aucun cas une finalité, mais un outil, un moyen, pour croiser les regards.
- On parle de réseau, pas tellement dans le sens d'un ensemble d'acteurs mais plutôt de l'ensemble des relations entre les acteurs. Qui est en relation avec qui et pourquoi?

Mesures mises en place

 Equipe mobile des HUG. Cette équipe est au service des réseaux.
Pas d'interventions d'urgence, mais aide, facilitateur lorsque les différents intervenants autour d'une situation rencontrent des difficultés de coopération.



SUITE...

LUNCH AGORA AGOEER INSOS GENEVE DU 8 NOVEMBRE 2018

- Groupe liaison du Service de protection des mineurs (SPMi) qui a pour mandat de réunir les acteurs concernés (SPMi, HUG, OMP, IGE) et de travailler sur les situations «sans issue» ou ne bénéficiant pas de la prise en charge adéquate à favoriser leur évolution.
- Charte de partenariat du réseau Intégras: ce sont des principes de collaboration et d'engagement éthique entre les acteurs de la pédopsychiatrie et des institutions éducatives, autour des mineurs nécessitant à la fois une prise en charge éducative et des soins thérapeutiques.

Pistes...

- Il faut se réunir, apprendre à se connaître, faire des stages les uns chez les autres.
- les acteurs vont être amenés à travailler ensemble de plus en plus, dans le respect des compétences et des expertises de chacun.
- Travailler sur le cadre référentiel et sur l'articulation des différents projets transversaux.
- Apprendre à se décentrer pour revenir au bénéficiaire, au jeune, plutôt que de passer du temps à se positionner comme professionnel.
- Il conviendra de sortir d'une logique de spécialisation très forte pour travailler sur des compétences d'empathie, de compréhension du professionnel qui se trouve en face.
- Travailler enfin sur la capacité à la multidisciplinarité.

Et pour poursuivre la réflexion...

- Equipe mobile HUG https://www.hug-ge.ch/psychiatrie-adulte/equipe-mobile
- Charte de partenariat https://astural.org/principe partenariat educa tion-pedopsychiatrie/
- Outils-réseaux http://outils-reseaux.org/NotreInterconnexion

